



Inscription
à la cantine
en ligne avec
Service Complice



Mode d'emploi - Service Complice

Chers Parents,

Le service d'inscription en ligne a été mis en place pour vous simplifier la vie.

Il est accessible 7j/7 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur.

Un courrier personnalisé vous sera transmis par l'école avec votre identifiant et votre mot de passe confidentiels.



Comment ça marche?

1- Pour faire vos réservations à la cantine, à la garderie du matin ou du soir, vous devez préalablement :

- effectuer un règlement à l'école pour votre abonnement annuel à la restauration scolaire
- effectuer un autre versement pour prépayer vos réservations cantine et garderie:

Les sommes versées sont créditées sur votre « compte en ligne » et apparaissent dans votre « solde » dès qu'elles sont saisies par l'école. **Ce solde est ajusté à chaque réservation.** Le même compte sert pour toutes les personnes de la même famille et pour toutes les activités : bornez vos réservations dans le temps pour répartir la somme disponible.

NOUVEAU : Le paiement en ligne par carte bancaire est possible via le menu « paiement CB » en étant sur l'activité « CANTINE ». Les sommes sont versées pour le compte famille, créditent le solde, et sont utilisables pour toutes les activités.

Une demande de réservation qui excède le montant disponible ne pourra pas être prise en compte

- 2- **Connectez vous** via le site de l'école <http://www.ecole-sainte-anne74.com> ou à l'adresse suivante : <https://sainteanne.servicecomplice.fr> munis de votre identifiant et mot de passe (reçus par courrier personnalisé) Cochez la case pour accepter le règlement de l'école et les conditions d'utilisation (à la 1^{ère} connexion seulement)
- 3- **vous pouvez maintenant effectuer vos réservations et modifications pour chaque enfant 7j/7, 24h/24**
Vos réservations sont immédiatement visibles (code couleur) et prises en compte (sauf si le solde est insuffisant)
Un changement d'inscription à la cantine, à la garderie du matin ou du soir est possible **au plus tard la veille à 9h00 du matin** (lundi pour mardi, mercredi pour jeudi, jeudi pour vendredi et **vendredi pour lundi**)
Chaque enfant a ses 3 calendriers de réservation qui lui sont propres (cantine, garderie matin et garderie soir): pensez à bien renseigner chacun d'eux pour chaque enfant.
- 4- **Des informations toujours disponibles :**
Vous pouvez consulter les calendriers d'inscriptions de chacun de vos enfants sur toute l'année, les menus des repas, votre solde, vos informations de famille partagées avec la Direction de l'établissement. Ces informations sont sécurisées : vous seuls et la Direction de l'établissement y avez accès par identifiant et mot de passe personnels et confidentiels.
- 5- **Le support technique** est disponible pour toute question technique liée à l'inscription en ligne. Il ne pourra répondre aux points concernant votre établissement.
- 6- **Déconnectez-vous**

1
 Choisissez
 La cantine,
 La gardrie du matin
 Ou celle du soir
 Et répétez l'opération



Inscription
 à la cantine
 en ligne avec
 Service Complice



2
 Choisissez l'enfant
 (son onglet devient vert)
 Et répétez l'opération
 Pour chacun d'eux

3
 Inscription
 régulière à
 border dans le
 temps en
 fonction de
 votre solde
 disponible

Choix
 -> Sainte Anne Cantine

Menu principal
 Profil
 Récapitulatif
 Calendrier
 Se déconnecter

Légende
 Non Inscrit (vert)
 Repas (orange)
 Repas imprévu (violet)
 Congé (gris)

Récapitulatif
 Solde: 130.70 €
 Pour la période du vendredi 2 janvier au samedi 31 août

Contact Webmaster
 Votre message:
 Envoyer le message

Inscription Régulière

attention : cette inscription annule et remplace les précédentes inscriptions sur la période demandée

L M M J V S D							Appliquer sur:	Du: 03/09/2013
Non Inscrit	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Toutes les semaines	Au: 31/10/2013
Repas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Les semaines impaires	<input type="button" value="Appliquer"/>
							<input type="radio"/> Les semaines paires	

Inscription Occasionnelle

septembre 2013							octobre 2013							novembre 2013									
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D			
						1																	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30																			

Édition

choix du mardi 24 septembre

Non Inscrit
 Repas

**Un solde
 insuffisant
 rend les
 réservations
 impossibles**

Menus, Mode d'emploi,
 Lien site de l'école
 toujours disponibles

4
 ... ou inscrivez au jour le jour
 ('inscription occasionnelle') :
 Cliquer sur le jour, faites votre
 choix
 C'est fait !

5
 Vérifiez vos inscriptions
 D'un seul coup d'œil
 Grâce au code couleur



FAQ : Foire aux questions

1. Comment créditer mon compte ?

Votre établissement fonctionne en prépaiement. Vous devez donc effectuer votre règlement avant de pouvoir effectuer vos réservations en ligne. Dès que votre paiement est saisi par l'école, vous voyez votre solde apparaître et vous pouvez éditer le reçu de la transaction disponible dans votre récapitulatif.

NOUVEAU : Le paiement en ligne par carte bancaire est possible via le menu « paiement CB » en étant sur l'activité « CANTINE ». Les sommes sont versées pour le compte famille, créditent le solde, et sont utilisables pour toutes les activités.

Une requête de réservation ne peut être prise en compte que si le solde est suffisant.

2. A quoi sert le formulaire de contact webmaster ?

Le formulaire 'Contact Webmaster' (ou l'adresse support@servicecomplice.fr) est destiné au support technique de Service Complice, et vous aide pour toutes vos questions concernant l'inscription en ligne, mais ne pourra en aucun cas faire des modifications d'inscription à votre place. Les questions relatives à l'établissement, ou aux inscriptions faites par la direction, sont à adresser directement à l'école.

3. Est-ce que je peux changer mon mot de passe ?

Oui, vous pouvez changer votre mot de passe : dans 'profil' dans le menu à gauche, vous avez trois champs, l'un pour le mot de passe actuel, et deux pour confirmer le nouveau mot de passe. Choisissez-en un sécurisé. Cliquez ensuite sur enregistrer.

⚠ Votre mot de passe est crypté et connu de vous seul. Conservez le en lieu sûr.

4. Que faire en cas de perte de mot de passe ?

Vous pouvez lancer sur l'écran de connexion de Service Complice la procédure pour le réinitialiser.

⚠ Attention : la procédure ne pourra fonctionner que si vous avez renseigné votre email en ligne.

5. Pourquoi dois-je renseigner mon email dans mon profil sur Service Complice ?

Votre adresse mail permet de bénéficier du support technique. Pour des raisons de responsabilité, le support technique ne pourra jamais vous communiquer un mot de passe sur une adresse mail autre que celle contenue dans votre profil.

6. Un jour est signalé en « imprévu » ! Qu'est ce que cela signifie ?

Votre enfant était présent ce jour là, sans que vous ne l'ayez préalablement inscrit. La direction l'a donc inscrit en « imprévu » au tarif « imprévu ».

7. Je choisis d'inscrire mon enfant au forfait mensuel pour la garderie et l'étude. Comment cela se passe-t-il ?

Les 10 premières réservations du mois débièteront votre solde du montant unitaire (1.6 pour le matin, 3.2 pour le soir). Les réservations ultérieures ne seront pas comptabilisées dans votre solde, afin de respecter les plafonds de 16 et 32 euros.

8. Comment voir les mois passés ?

Cliquer sur la case « voir les mois passés » en bas à gauche du calendrier.

9. Pourquoi je n'arrive pas à me connecter parfois avec Internet Explorer ?

La connexion au site Service Complice est cryptée (comme pour une banque). Il convient de vérifier le paramétrage du navigateur : Dans Internet Explorer, cliquer sur le menu Outils, puis choisir "Options Internet". Cliquer sur l'onglet Avancé et dérouler la liste "Paramètres" jusqu'à la rubrique Sécurité. Vérifier que les cases "SSL 2.0" et "SSL 3.0" sont correctement cochées !